



# **НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ РЕМОНТ КВАРТИРЫ. ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора

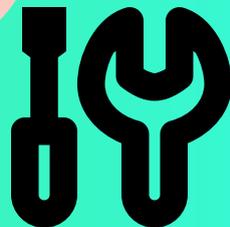




## Фиксация недостатков при проведении ремонта квартиры

*При споре между  
потребителем и подрядчиком  
по поводу недостатков  
ремонтных работ или их  
причин - должна быть  
назначена экспертиза*

*Оплата экспертизы по  
соглашению между сторонами*



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора

## Права потребителя при некачественном ремонте квартиры



- безвозмездно устранить недостатки выполненных ремонтных работ
- соответствующим образом уменьшить цену выполненных ремонтных работ
- безвозмездно повторно выполнить ремонтные работы
- возместить расходы потребителя на устранение недостатков выполненных ремонтных работ своими силами или третьими лицами



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора

## **Существенный недостаток работы**

**- это неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки**





# Претензии

## ***Сроки предъявления требований подрядчику***



- в ходе выполнения ремонтных работ

- при принятии выполненных ремонтных работ



- в течение гарантийного срока на ремонтные работы

- в разумный срок, в пределах 2-х лет (если гарантийный срок на ремонтные работы не установлен и невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненных ремонтных работ)



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



## Гарантийный срок на работы



**Это период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка исполнитель обязан удовлетворить установленные требования потребителя, в частности, о безвозмездном устранении недостатков работы.**



# ОБРАЩЕНИЕ В РОСПОТРЕБНАДЗОР



**1. Потребитель получил письменный отказ в удовлетворении своих требований**



**2. Требования потребителя не были удовлетворены подрядчиком в установленные сроки**

Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



# ОБРАЩЕНИЕ С ИСКОМ В СУД



**Срок исковой давности для требований, предъявляемых в связи с ненадлежащим качеством работы, выполненной по договору подряда, составляет год.**



**Если в соответствии с договором подряда результаты ремонтных работ приняты потребителем по частям, течение срока исковой давности начинается со дня приемки результата работы в целом.**



**Узнайте больше  
о защите прав потребителей  
из материалов  
ЦГОН Роспотребнадзора**

*ВКонтакте*



*сайт ЦГОН*

*Telegram*



*Одноклассники*